

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la Información Pública	Acceso a la Información Pública Municipal	1.-Entregar la solicitud de acceso a la Información Pública en físico 2.-Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art.6 de la LOTAIP (10 días y 5 días prórroga) 3.-Retirar la Comunicación con la respuesta a la solicitud.	1.-Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la Información Pública. 2.- Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 3.- Se entrega a la máxima Autoridad para la firma de la respuesta o a quien haga delegado oficialmente. 4.- Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	1.- La solicitud de acceso a la información Pública, llega a la máxima Autoridad de la institución. 2.- Fica al área que genera, produce o custodia la información. 3.- Se remite a la máxima Autoridad para la firma de la respuesta o a quien haga delegado oficialmente. 4.- Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	Lunes/Viernes 07:30 A 16:30	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Oficinas del Gad Municipal Intercultural y Plurinacional de Arequipa	Av. Luciano Trinquero y Loreno Aules 2780 - 093 / 094 Telf: (03)	Recopilación	No	https://arajuno.gob.pe/tramites-municipales	N/A	S/D	S/D	S/D
2	Levantamiento Planimétrico	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Levantamiento Planimétrico	1.-Obtener los Requisitos en la Dirección de Planificación 2.-Esperar el tiempo requerido	1.-Oficio dirigido al Director de Planificación 2.- Copia de la escritura 3.- Certificado de no adeudar al Municipio 4.- Documentos personales 5.- Pago de espacio 6.- Una carpeta	1.-Se procede a revisar la documentación de parte de la Dirección de Planificación y sumilla al técnico encargado 2.- El técnico realiza el trabajo correspondiente, pasa a secretaria de la Dirección 3.- Se despacha el trámite correspondiente	Lunes/Viernes 07:30 A 16:30	Depende del valor de la especie	5 días	Ciudadanía en general	Departamento de Planificación	Av. Luciano Trinquero y Loreno Aules 2780 - 093 ext 119 Telf: (03)	Ventanilla	No	https://arajuno.gob.pe/tramites-municipales	N/A	S/D	S/D	S/D
3	Solicitud de Obras de mantenimiento por infra Cuarta	DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS Solicitud de Obras de mantenimiento por infra Cuarta	1.-Oficio dirigido a la máxima Autoridad 2.-Espera del tiempo requerido	1.-Ingresar oficio dirigido a la máxima Autoridad con la descripción del trabajo a realizar 2.-Pago de timbre	1.-La máxima Autoridad sumilla al Departamento de Obras Públicas. 2.-El Director de Obras Públicas sumilla al técnico para la inspección respectiva y elaboración del presupuesto 3.- Se pide la certificación financiera al Departamento Financiero. 4.- Con la certificación financiera se procede a la elaboración del contrato. 5.- Se ejecuta el trabajo	Lunes/Viernes 07:30 A 16:30	Depende del valor de la especie	15 días	Ciudadanía en general	Departamento de Obras Públicas	Av. Luciano Trinquero y Loreno Aules 2780 - 093 ext 116 Telf: (03)	Ventanilla	No	https://arajuno.gob.pe/tramites-municipales	N/A	S/D	S/D	S/D
4	Solicitud de Patente	SECRETARÍA DE RENTAS Solicitud de Patente	1.-Obtener los requisitos en la ventanilla de Rentas 2.-Espera de tiempo requerido	1.-Solicitud de Patente Municipal 2.-Copia de Cédula y papelera de votación 3.-Copia del RUC 4.-Certificado de no adeudar al Municipio 5.-Certificado del uso del suelo (Dirección de Planificación) 6.-Permiso del Cuerpo de Bomberos de Arequipa 7.-Oficio dirigido al Señor Alcalde, si es local nuevo 8.- Adquisición de especies valoradas 9.-Acta Constitutiva 10.- Formulario	1.-Revisión de documentación por parte de la Jefatura de Rentas. 2.-Se procede a emitir la correspondiente patente	Lunes/Viernes 07:30 A 16:30	Depende del valor de la especie y el permiso del Cuerpo de Bomberos de Arequipa	7 días	Ciudadanía en general	Jefatura de Rentas	Av. Luciano Trinquero y Loreno Aules 2780 - 093 ext 109 Telf: (03)	Ventanilla	No	https://arajuno.gob.pe/tramites-municipales	N/A	S/D	S/D	S/D
5	Impuesto del 1.5 mil sobre activos	SECRETARÍA DE RENTAS Impuesto del 1.5 mil sobre activos	1.-Obtener requisitos en la ventanilla de rentas 2.-Espera de tiempo requerido	1.-Solicitud de Patente Municipal 2.-Copia de Cédula y papelera de votación 3.-Copia del RUC 4.-Certificado de no adeudar al Municipio 5.-Certificado del uso del suelo (Dirección de Planificación) 6.-Permiso del Cuerpo de Bomberos de Arequipa 7.-Oficio dirigido al Señor Alcalde, si es local nuevo 8.- Adquisición de especies valoradas 9.-Acta Constitutiva 10.- Formulario	1.-Revisión de documentación por parte de la Jefatura de Rentas. 2.-Se procede a emitir el valor a cancelar por impuesto del 1.5 x mil	Lunes/Viernes 07:30 A 16:30	Depende del valor de la especie y el permiso del Cuerpo de Bomberos de Arequipa	7 días	Ciudadanía en general	Jefatura de Rentas	Av. Luciano Trinquero y Loreno Aules 2780 - 093 ext 109 Telf: (03)	Ventanilla	No	https://arajuno.gob.pe/tramites-municipales	N/A	S/D	S/D	S/D
6	Aprobación de planos de Construcción	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Aprobación de planos de Construcción	1.-Obtener los Requisitos en la Dirección de Planificación 2.-Esperar el tiempo requerido	1.-Oficio dirigido al Director de Planificación 2.- Copia de la escritura 3.- Certificado de no adeudar al Municipio 4.- Documentos personales 5.- Pago de espacio 6.- Una carpeta 7.- Copias de los Planos a ejecutar	1.-Se procede a revisar la documentación de parte de la Dirección de Planificación y sumilla al técnico encargado 2.- El técnico realiza el trabajo correspondiente, pasa a secretaria de la Dirección 3.- Se despacha el trámite correspondiente	Lunes/Viernes 07:30 A 16:30	Depende del valor de la especie	5 días	Ciudadanía en general	Departamento de Planificación	Av. Luciano Trinquero y Loreno Aules 2780 - 093 ext 119 Telf: (03)	Ventanilla	No	https://arajuno.gob.pe/tramites-municipales	N/A	S/D	S/D	S/D
7	Desmembración de Terreno	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Desmembración de Terreno	1.-Obtener los Requisitos en la Dirección de Planificación 2.-Esperar el tiempo requerido	1.-Oficio dirigido al Director de Planificación 2.- Copia de la escritura 3.- Certificado de no adeudar al Municipio 4.- Documentos personales 5.- Pago de espacio 6.- Una carpeta	1.-Se procede a revisar la documentación de parte de la Dirección de Planificación y sumilla al técnico encargado 2.- El técnico realiza el trabajo correspondiente, pasa a secretaria de la Dirección 3.- Se despacha el trámite correspondiente	Lunes/Viernes 07:30 A 16:30	Depende del valor de la especie	5 días	Ciudadanía en general	Departamento de Planificación	Av. Luciano Trinquero y Loreno Aules 2780 - 093 ext 119 Telf: (03)	Ventanilla	No	https://arajuno.gob.pe/tramites-municipales	N/A	S/D	S/D	S/D
8	Registro de la Propiedad y Mercantí	REGISTRO DE LA PROPIEDAD Registro de Propiedad y Mercantí	1.-Obtener los Requisitos en el Registro de Propiedad 2.-Esperar el tiempo requerido	1.-Original y dos copias de la minuta entregada por la notaría 2.-Pago de especie valorada 3.-Certificado de no adeudar al Municipio	1.-Se procede a revisar la documentación de parte del Registro de la Propiedad 2.- Se despacha el trámite correspondiente	Lunes/Viernes 07:30 A 16:30	Depende del valor de la especie	3 días	Ciudadanía en general	Registro de la Propiedad	Av. Luciano Trinquero y Loreno Aules 2780 - 093 ext 102 Telf: (03)	Ventanilla	No	https://arajuno.gob.pe/tramites-municipales	N/A	S/D	S/D	S/D

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) NO APLICA- NO EXISTE INFORMACIÓN

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	04/04/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN- LITERAL d):	UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL GADMPA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	LIC ERIC EDUARDO TANGUILA LÓPEZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA POSEEDORA DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	eritanguila18@hotmail.com
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(03) 2780 - 093 / 094 EXTENCIÓN 128